



# บันทึกข้อความ

รับที่ ๓๐๖๕ / ๓๓๓๖๖.๐๓๕๕

Ext

ส่วนราชการ สกส.กอ.รมน. (กส. โทร. ๘๓๔๘๑)

ที่ นร ๕๑๒๒/๕๐๕

วันที่ ๖ ต.ค. ๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กอ.รมน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผอ.รมน. (ผ่าน เลขาธิการ กอ.รมน.)

- อ้างอิง
๑. หนังสือ สบค.กอ.รมน. ที่ นร ๕๑๐๑/๓๕๒๕ ลง ๒๗ พ.ย. ๖๒
  ๒. คำสั่ง กอ.รมน. ที่ ๘๘๔/๒๕๖๑ ลง ๑๖ พ.ย. ๖๑
  ๓. หนังสือ สบค.กอ.รมน. ที่ นร ๕๑๐๓/๕๒๕ ลง ๑๘ ก.พ. ๖๓
  ๔. หนังสือ สบค.กอ.รมน. ที่ นร ๕๑๐๑/๖๗๗ ลง ๑๑ มี.ค. ๖๓

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. ผลการประเมินรายหน่วยงานภายในประเภทหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ
  ๒. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ กอ.รมน. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของสำนักงาน ป.ป.ช.
  ๓. ผลคะแนนภาพรวมหน่วยงาน กอ.รมน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
  ๔. ตารางสรุปแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ กอ.รมน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
  ๕. ตารางสรุปการจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๓ เรื่อง
  ๖. สำเนาคำสั่ง กอ.รมน. ที่ ๔๘๘/๒๕๖๓ ลง ๒๓ ก.ค. ๖๓

๑. สกส.กอ.รมน. ขอรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กอ.รมน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และสรุปผลการดำเนินการตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ กอ.รมน. และการดำเนินการจัดการความเสี่ยงต่อการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

## ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ผอ.รมน. (เลขาธิการ กอ.รมน. ปฏิบัติราชการแทนฯ) ได้อนุมัติให้คณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กอ.รมน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รายละเอียดตามอ้างอิง ๑ และ ๒ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและค้ำจุนโปร่งใสในการดำเนินงานของ กอ.รมน. (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รวมทั้งได้กรณออนุมัติแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ กอ.รมน. และแผนการจัดการความเสี่ยงต่อการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รายละเอียดตามอ้างอิง ๓ และ ๔

๒.๒ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและค้ำจุนโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และได้แจ้งให้หน่วยงานและส่วนราชการทราบ ทางเว็บไซต์ ITAS โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กอ.รมน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งอยู่ในกลุ่มที่ ๑๐ หน่วยงานรัฐอื่น ๆ จำนวน ๑๙ หน่วย ได้คะแนนประเมินในภาพรวม ร้อยละ ๗๓.๑๗ ในระดับ C อยู่ในลำดับที่ ๑๕ จาก ๑๙ หน่วยงาน

/รายละเอียด...

รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ ลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ได้ร้อยละ ๘๐.๐๑ โดยมีข้อเสนอแนะจาก สำนักงาน ป.ป.ช. (ผู้ประเมิน) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ดังนี้

๒.๒.๑ ผลคะแนนการประเมิน กอ.รมน. จาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ET) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน

ส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด EIT และ OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

๒.๒.๒ ในส่วนของการประเมินผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity Transparency /ET) เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ กอ.รมน. ควรมีการดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอน การให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง ตลอดจนการปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในกรณีพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๒.๒.๓ หน่วยงานมีคะแนนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Transparency/OIT) อยู่ในระดับปานกลาง ควรมีการดำเนินการดังนี้

๒.๒.๓.๑ กิจริเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒.๒.๓.๒ การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับ การประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางกำรปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรมที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของ หน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ

๒.๓ ผลการดำเนินการตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ กอ.รมน. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และการจัดการความเสี่ยงต่อการทุจริตของ กอ.รมน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓ และ ๔ โดยสรุปปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะได้ ดังนี้



๒.๓.๑ ในการดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียน ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการนำร่างระเบียบว่าด้วยร้องทุกข์ ร้องเรียน และจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน พ.ศ. ... เข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร คาดการณ์ว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จในเดือน พ.ย. ๖๓ อย่างไรก็ตามในส่วนกลไก และมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ควรเพิ่มกระบวนการศึกษา วิเคราะห์ก่อนการจัดทำกลไก และมาตรการดังกล่าวในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และในส่วนการวางแผนและกำหนดกรอบท้วงเวลาในการจัดอบรม เสริมสร้างความรู้ที่เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต รวมทั้งการดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร ควรดำเนินการตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ เนื่องจากในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีปัญหาและอุปสรรคที่เป็นเหตุสุดวิสัย ได้แก่ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการดังกล่าวได้ในทั้งไตรมาสที่ ๓ และ ๔

๒.๓.๒ ในส่วนของการวิเคราะห์และจัดการความเสี่ยงต่อการทุจริต ควรเพิ่มกระบวนการในการศึกษา วิเคราะห์ความเสี่ยงต่อการทุจริตในทุกด้าน โดยให้ผู้แทน นขต.กอ.รมน. มีส่วนร่วมเพิ่มขึ้น และเร่งดำเนินการในกิจกรรมยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จในปีที่ผ่านมา เช่น การดำเนินการจัดทำแนวทางในการคุ้มครองหรือปกป้องความลับให้กับผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และการจัดทำคู่มือการร้องทุกข์ ร้องเรียน เป็นต้น

๓. สกส.กอ.รมน. พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กอ.รมน. และการป้องกันการทุจริตในองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ ปรับปรุงและพัฒนาการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กอ.รมน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามข้อเสนอแนะจาก สำนักงาน ป.ป.ช. (ผู้ประเมิน) และปรับปรุงและพัฒนาแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งการวิเคราะห์ และจัดการความเสี่ยงต่อการทุจริตในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ เพื่อให้การดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กอ.รมน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดียิ่งขึ้น

๓.๒ แจ้งผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้ นขต.กอ.รมน. ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สจร.กอ.รมน., สนย.กอ.รมน., สบค.กอ.รมน., สกบ.กอ.รมน., ศคม.กอ.รมน., สพร.กอ.รมน. และ สตน.กอ.รมน. ทราบ เพื่อพิจารณาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของ สำนักงาน ป.ป.ช. รวมทั้งนำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของ กอ.รมน. ทั้งนี้ ดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของ กอ.รมน. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สจร.กอ.รมน. จะเป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๖

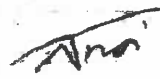
/๔. ข้อเสนอ...

๔. ข้อเสนอ เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

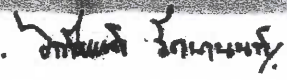
๔.๑ กรุณาทราบ

๔.๒ ส่งมาให้ สจร.กอ.รมน., สสนย.กอ.รมน., สบค.กอ.รมน., สกบ.กอ.รมน., ศคม.กอ.รมน., สพร.กอ.รมน. และ สตบ.กอ.รมน. ทราบ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อกรุณาพิจารณา หากเห็นเป็นการสมควร กรุณาอนุมัติตามเสนอในข้อ ๔  
ทั้งนี้ อยู่ในอำนาจของ ผอ.รมน. ซึ่งมอบให้ เลขานุการ กอ.รมน. อนุมัติ ตามคำสั่ง กอ.รมน. ที่ ๓๐๐/๒๕๖๓  
ลง ๕ พ.ค. ๖๓

พ.อ.   
(สมจิตร คำประพันธ์)  
ผอ.สทส.กอ.รมน.

- ขนมิติตามแผนข้อ ๕
- ให้หนต.กอ.รมน. ได้ความ ล้ำสุดต่อการปฏิบัติงานในชั้นที่ส่งมอบให้
- ๑๘ สจร. กอ.รมน. ได้ส่งมอบค่าเงินมาใน ปี ๖๔ ให้ สทส. กอ.รมน. เรียบร้อยแล้ว

พต.ช.   
เลขาธิการ กช.รมน. ปฏิบัติราชการแทน  
พช.รมน.  
๘ ต.ต. ๖๓